

* VAKBLAD OVER MENS, WERK EN INKOMEN

advisie

43e JAARGANG | FEBRUARI 2021 | NUMMER 1 *

**KINDEREN
EN JONGEREN
MET NAH:**

**Weinig
aan te
zien, veel
aan de hand**



DERDE LEERWEG IN HET MBO

Praktijkverklaring verbetert
kansen op de arbeidsmarkt

→ Omscholing is wensdromen
en geldverspilling

→ Nieuwe tool meet
werkstress

***NVVA**
Nederlandse Vereniging
van Arbeidsdeskundigen



CURSUS ARBEIDSKUNDIGE

WIL JIJ JE LATEN OPLEIDEN TOT DE ARBEIDSKUNDIGE VAN DE TOEKOMST?

START: 11 MEI A.S.

Bij ons volg je de meest succesvolle, integrale cursus tot Arbeidsdeskundige van dit moment. Na deze cursus ben je in staat situaties zowel technisch als strategisch te beoordelen én te adviseren. Een onmisbare combinatie van competenties voor arbeidsdeskundigen met veel ambitie en een drang naar zoveel mogelijk verdieping. Je arbeidsmarktkansen na deze studie zijn heel goed: elke student vond tot nu toe een passende baan.

De cursus is onlangs opnieuw geaccrediteerd en wederom glansrijk geslaagd. Volgens de auditcommissie Hobéon leiden we op tot 'de arbeidsdeskundige van de toekomst'! Het programma is samengesteld volgens de normen van de Nederlandse Vereniging van Arbeidsdeskundigen (NVvA).

We gaan ook graag met je in gesprek voor een leertraject op maat.

Meer informatie en aanmelden:

www.saxion.nl/mens-en-arbeid-ama/cursusaanbod

MOGEN WIJ JOU BINNENKORT HET CERTIFICAAT
ARBEIDSKUNDIGE OVERHANDIGEN? SCHRIJF JE NU IN!



Deze digitale assistent zorgt voor een natuurlijk proces.

Een intelligente online toepassing
voor en door arbeidsdeskundigen.

AD assist werd voor het eerst gepresenteerd tijdens het NVvA & AKC Najaarscongres.
Op dit moment bouwen we aan AD assist.

Neem alvast een kijkje op adassist.nl

Hoe kunstmatige intelligentie arbeidsdeskundigen kan ondersteunen

Dit jaar vindt de introductie plaats van AD Assist, een tool die routinematig en tijdrovend werk rondom de FML/Inzetbaarheidsprofiel (IZP) en rapporteren automatiseert. De maker van AD Assist is LDC, een softwarebedrijf dat online loopbaaninstrumenten en -tests ontwikkelt voor professionals op het gebied van o.a. HRM, verzuim en re-integratie. Een werkgroep van zes arbeidsdeskundigen is nauw betrokken bij de totstandkoming van AD Assist.

TEKST | Roel Verkeste en Maurice Vermunt

AD Assist geeft arbeidsdeskundigen snel inzicht in de arbeidsmogelijkheden op taakniveau van werknemers. De basis hiervoor is de LDC beroependatabase met daarin een vrijwel compleet overzicht van alle beroepen. De database omvat 2.200 basisfuncties met telkens gemiddeld 20 taken met een variabele taakzwaarte. Kunstmatige intelligentie - ook wel Artificiële Intelligentie (AI) - bepaalt op basis van de beperkingen welk functieprofiel passend kan zijn voor de werknemer.

AI binnen LDC

Bij LDC gebruiken we AI om patronen te ontdekken in grote hoeveelheden data die betrekking hebben op beroepen en functies in Nederland. De conclusies die we op basis hiervan trekken, gebruiken we om mensen en organisaties die werken aan arbeid gerelateerde vraagstukken te adviseren. Denk bijvoorbeeld aan loopbaan- en re-integratieadviseurs, HRM professio-

nals, arbeidsdeskundigen en bedrijfsartsen. De kunstmatige intelligentie is in staat om waardevolle nuances te vinden in grote datastromen die gebruikt kunnen worden om beslissingen en processen te ondersteunen die betrekking hebben op de wereld van werk. Zo ook in het online programma 'AD Assist'; een systeem dat Arbeidsdeskundigen ondersteunt in hun werk en dat na jarenlange voorbereiding tijdens het afgelopen NVVA-najaarscongres werd gepresenteerd.

De basis van AD Assist

Bij de beoordeling en advisering moet de arbeidsdeskundige kennis hebben over de uitvoerbaarheid van specifieke taken in het licht van de beperkingen van de werknemer. Aangezien er zeer veel verschillende functies zijn (feitelijk ontelbaar veel, want iedere functie is anders) en zeer veel specialistische taken, is dit vaak lastig in te schatten zonder gedetailleerde kennis van het vakgebied van de werknemer. AD Assist biedt hier uitkomst. Het is gebouwd op de grote LDC dataset waarin nagenoeg alle beroepen in Nederland zijn opgenomen inclusief de bijpassende taakprofielen, gekoppeld aan de variabelen van FML en IZP. Het door ons ontwikkelde algoritme geeft aan in hoeverre het functieprofiel uitgevoerd kan worden door een relatie te leggen tussen de taken van het profiel en 140 beper-

De bouwblokken van AD Assist

- FML-IZP module**
Levert automatisch FML of IZP op, als variabelen zijn geïntegreerd op alle functies binnen AD Assist.
- Functiebouwer**
Vindt de functie in de database en maakt de lijst van de medewerkers door automatisch te schrappen of toe te voegen.
- Functiebeoordeler**
Eerstelijns analyse op basis van de automatische koppeling FML/IZP in relatie tot het functieprofiel. Dit beslist en stelt de voorkeuren vast.
- Functiematcher**
Maakt op basis van de bestaande functies de optimale functie.
- Rapportagefeed**
Maakt zelf automatisch rapportages in je eigen format op basis van voorkeuren.



kingsvariabelen die gerelateerd zijn aan de FML, IZP en onze eigen belasting variabelen. Het model legt de relaties tussen taak en beperkingsvariabelen niet rechtstreeks (als je deze ene beperking hebt, dan kun je de taak niet meer uitvoeren), maar in onderlinge samenhang en met nuance in de uitkomst (als je deze specifieke beperkingen hebt als totaalbeeld, dan kun je de taak in de volgende mate uitvoeren). Via de nieuwe data die binnenkomt vanuit het gebruik, gaan we het model verder trainen en zullen de uitkomsten steeds verfijnder worden. Het aantal calculaties dat uitgevoerd wordt loopt daarbij in de miljarden, een beetje moeilijk te bevatten voor ons gewone stervelingen.

Voor en door arbeidsdeskundigen

Het AI algoritme van AD Assist is dus getraind op het ontdekken van relaties tussen beperkingen (van werknemers) en de uitvoerbaarheid van individuele taken. Het algoritme leert bij tijdens het gebruik van de applicatie door de arbeidsdeskundigen. Op basis van de data die wordt opgebouwd kan het in nieuwe dossiers uitspraken doen over de mate waarin een werknemer een bepaalde taak kan uitvoeren. Aangezien functies in kaart worden gebracht in termen van taken, kan het vervolgens dus ook zeer gedetailleerde uitspraken doen over de uitvoerbaarheid van functies. Dit kan de eigen functie zijn, maar ook een geheel andere. Op die manier is het mogelijk om te kijken op welke wijze de functie van een werknemer aangepast zou kunnen worden zodat deze beter kan functioneren, in de eigen of andere functies. Het algoritme geeft de arbeidsdeskundige hiervoor een advies op taakniveau en deze betreft het vervolgens in zijn uiteindelijke oordeel. Het mooie hiervan is dat de toepassing is gericht op het ondersteunen en helpen van de arbeidsdeskundige. Artificiële Intelligentie niet als een mysterieus alwetend en intelligent orakel, maar als een heel concreet hulpmiddel; een digitale assistent.

Oplevering

AD Assist is work in progress en wordt in fases opgeleverd. Naar verwachting kunnen we AD Assist begin 2021 vrijgeven voor alle arbeidsdeskundigen. NVvA-leden kunnen AD Assist dan gedurende vier maanden gratis en vrijblijvend uitproberen in de praktijk.

OVER DE AUTEURS

Roel Verkeste is Lead Developer bij LDC en bouwt samen met zijn collega-developers aan de ICT bij LDC.

Maurice Vermunt is directeur/eigenaar van LDC en al 20 jaar ondernemer binnen arbeidsmarkt gerelateerde bedrijven.

PRAKTIJKVOORBEELD

Een werknemer met de functie 'lasoperator' meldt zich ziek. Na enige tijd afwezig te zijn geweest volgt een gesprek met de bedrijfsarts die een probleemanalyse maakt en vaststelt wat de beperkingen van deze werknemer zijn. De arbeidsdeskundige neemt de FML of het IZP over in AD Assist en zoekt daarna het beroep 'lasoperator' op in AD Assist. Hij vindt een aantal varianten en kiest het profiel dat het best bij de werknemer past. Naast informatie over de functie ziet hij ook een opsomming van alle relevante taken. Samen met de werknemer stelt hij de functie en taken nog bij zodat een juiste functiebelasting ontstaat. Dit profiel wordt opgeslagen en is daarmee ook weer (als anoniem functieprofiel) beschikbaar voor andere arbeidsdeskundigen.



Eén van de functietaken is 'vlambooglastechnieken toepassen'. De kunstmatige intelligentie van AD Assist geeft aan dat deze taak in principe niet meer uitgevoerd kan worden door de werknemer. Het systeem geeft echter ook aan welke mogelijke aanpassingen gedaan kunnen worden zodat de taak wel zou kunnen. De arbeidsdeskundige bekijkt welke aanpassingen daadwerkelijk gerealiseerd kunnen worden, en kan ook een eigen aanpassing toevoegen (en dus ook weer geanonimiseerd delen binnen het kennissysteem). Na overleg met de werkgever besluit men tot een aanpassing van het takenpakket en de werkplek van de werknemer, waardoor deze weer (gedeeltelijk) aan het werk kan.

Als uiteindelijk blijkt dat dit niet tot een duurzame oplossing leidt (betaald passend werk), volgt een arbeidsdeskundig onderzoek. Het systeem zal opnieuw ondersteunen bij het in kaart brengen van andere passende mogelijkheden in spoor 1 en spoor 2.. Belasting in de functie versus belastbaarheid van de werknemer, evenals de overige punten die maken of een functie passend kan zijn (opleiding, restverdiencapaciteit etc.) worden beschouwd. Dit zal uiteindelijk in een (zelf in te voeren/aan te passen format) rapportage worden weergegeven. De rapportage, dat veel sneller opgesteld kan worden dan voorheen, kan worden toegevoegd in het verzuimdossier van deze werknemer, als richtinggever in het verdere verloop van het verzuimdossier.