

# AD assist: meer tijd voor de menselijke kant van het werk

Na een lange voorbereiding is begin dit jaar AD assist geïntroduceerd. Een tool die routinematig en tijdrovend werk rondom FML en IZP automatiseert en de arbeidsdeskundige assisteert bij de functieanalyse en sneller en breder inzicht geeft in de beroepsmogelijkheid van werknemers.

TEKST | Maurice Vermunt \*

**A**D assist ondersteunt, neemt werk uit handen en reikt kennis aan waardoor er meer tijd is voor de menselijke kant van het werk. De tool is in de afgelopen jaren ontwikkeld door LDC, een softwarebedrijf dat online loopbaan-tools en -tests ontwikkelt voor professionals op het gebied van o.a. HRM, verzuim en re-integratie. Om een optimale verbinding tussen praktijk en technologie te bewerkstelligen werkte LDC bij de ontwikkeling nauw samen met een werkgroep arbeidsdeskundigen en was er veel afstemming met OT groepen in het hele land. Erik van der Linden en Inge Beewen, beide arbeidsdeskundige bij Facilicom, hebben als gebruikers van het eerste uur belangrijke input geleverd. Hun praktijkverhaal kun je terugkijken via [adassist.nl](#).

De nieuwsgierigheid en interesse naar deze digitale assistent is groot. Daarom nemen wij je graag mee voor een kijkje achter de schermen.

## Je eigen specifieke functieprofielen

Dit zijn de functieprofielen van jouw werkgever als je intern bent

of die van alle werkgevers waar jouw organisatie onderzoeken voor uitvoert. Jij en je collega's hebben toegang tot één en dezelfde database met de werkgevers en de functiehuizen die daaronder zitten. Nadat je eenmalig de functieprofielen hebt ingevoerd, kan het hele team gebruik maken van snelle en complete matchresultaten. Door je eigen functieprofielen te scoren zorg je voor (meer) uniformiteit binnen de organisatie en heb je één plek waar iedereen op kan terugvallen. Een plek waar de basis is gelegd voor elk (veelvoorkomend) functieprofiel. Als er functies zijn die nog niet eerder gescoord zijn binnen het bedrijf, kun je gebruik maken van generieke basisprofielen die binnen AD assist zijn opgenomen.

## Generieke basisprofielen

De basisprofielen zijn generieke profielen met een belastingprofiel dat niet is afgestemd op een specifieke werkgever, werknemer, setting of werkplek. Ze worden in opdracht van LDC uitgewerkt volgens een vast protocol waarbij alle items worden gewogen en toegelicht zoals beschreven in 'Basisinformatie CBBS versie 5 mei 2020'. Deze basisprofielen kun je overnemen en waar nodig aanpassen naar de specifieke situatie zodat het eigen functieprofielen worden, afgestemd op de werkplek en de werkgever.

Liever starten met een leeg functieprofiel? Dat kan. Het maken van zo'n profiel kost iets meer tijd, maar eenmaal opgeslagen blijft het binnen AD assist als eigen profiel beschikbaar en kun



## MIJN WERKGEVERS

### Kies een basisprofiel

Hier kun je een basisprofiel kiezen dat als uitgangspunt dient voor het aan te maken functieprofiel. Kies een basisprofiel dat zo dicht mogelijk ligt bij de gewenste functie. Je kunt dit profiel als basis gebruiken en later naar wens aanpassen.

← FUNCTIEPROFIELEN   + LEEG PROFIEL

Zoeken

Ale werkgevers

Kies een sector

Niveau(s)

Elementair    Mbo1    Mbo2  
 Mbo3    Mbo4    Hbo  
 Wetenschappelijk

Soort profiel

Basisprofielen  
 Eigen functieprofielen

Belasting bekend

Ja

De filters helpen je zodat je snel profielen kunt vinden uit de basis set van LDC of die van jezelf/je eigen organisatie. Ook zijn er de filters opleidingsniveau, sector of werkgever.

je het een volgende keer gemakkelijk weer ophalen en eventueel aanpassen.

En belangrijk om te weten: je eigen profielen worden niet gedeeld met andere klanten. Het blijven jouw eigen profielen of de profielen van jouw organisatie als je met meer arbeidsdeskundigen samenwerkt.

## Matchen

Nu we meer weten over functieprofielen gaan we kijken hoe de tool je ondersteunt bij je onderzoeken. Je start met het aanmaken van de medewerker die je gelijk koppelt aan een functieprofiel. Daarna neem je eenvoudig de FML (IZP/BAR) van de bedrijfsarts over in AD assist. Het systeem biedt je vervolgens meerdere resultaten die onder te verdelen zijn in drie soorten matches.

**1. De functiematch** Dit geeft de overschrijdingen weer van de medewerker (belastbaarheid) versus zijn functieprofiel (belasting).

**2. De interne match** Het functiehuis van de werkgever wordt door AD assist automatisch doorgelicht waarbij alle functies op de FML van de medewerker worden gelegd om te kijken hoeveel taakoverschrijdingen er zijn. Het maakt niet uit hoeveel functieprofielen er in het functiehuis zitten, AD assist doet dit automatisch voor iedere functie. Uit dit overzicht selecteert de arbeidsdeskundige de functies die hij mee wil nemen in zijn rapport ter uitwerking/advisering.

**3. Externe functies** Dit zijn in beginsel, indien aanwezig, de eigen functieprofielen van jouw andere werkgevers, maar deze match kan worden uitgebreid naar alle LDC-basisprofielen zodat je een match krijgt die de hele arbeidsmarkt analyseert. Elke match geeft een volledige analyse van het aantal overschrijdingen per functie.

Nu het matchen vrijwel volledig geautomatiseerd voor je is gedaan door AD assist, kun je als arbeidsdeskundige hierna de bevindingen uitwerken en meenemen in je arbeidsdeskundige wegging en advisering.

## Rapportage

In alle procestappen die een arbeidsdeskundige binnen AD assist doorloopt besluit en bepaalt hij zelf wat mee te nemen voor het onderzoek. De technologie, oftewel de automatisering, is hierbij helpend. De arbeidsdeskundige bepaalt welke 'matches' worden geselecteerd ter beoordeling en geeft zijn inhoudelijke oordeel op de overschrijdingen en of functies al dan niet passend gemaakt kunnen worden. Kortom: AD assist ondersteunt, de arbeidsdeskundige bepaalt.

**Een voorbeeld:** AD assist zet de overschrijdingen tussen functiepro-

fiel (belasting) en belastingprofiel medewerker (belastbaarheid) keurig ter beoordeling klaar: het is nu aan de arbeidsdeskundige om te bepalen of een overschrijding van rood naar groen kan worden gezet. Bijvoorbeeld via aanpassing van de werkplek of het aanschaffen van een hulpmiddel. Elke overschrijding kent een tekst vak voor toelichtingen. Alle overschrijdingen inclusief toelichtingen gaan uiteraard mee naar het rapport.

De arbeidsdeskundige kiest welke matches van de functie match (1 op 1), de interne match (1 op meer) en de externe match (1 op veel meer – advies aan 2e spoor) worden opgenomen in het rapport. Hiertoe genereert AD assist een rapport bijlage die je kunt toevoegen aan je eigen rapportage. Dit maakt het rapport zeer compleet. Daarnaast wordt het rapport samen met eventuele bijlages, gewoon in je eigen sjablonen of huisstijl verwerkt.

## Sneak preview toekomst

Vanaf het begin heeft AD assist naast de werkgroep van arbeidsdeskundigen continu geschakeld met de praktijk via de NVvA en een groot aantal OT's. Dit blijven we doen om via deze weg en via de gebruikers te horen wat er verbeterd of toegevoegd kan worden om de arbeidsdeskundige nóg beter te assisteren.

Zo onderzoeken wij de mogelijkheid om de beschikbare vacaturedata van LDC te verbinden aan de functieprofielen zodat je als organisatie direct kan zien wat de vraag-aanbod verhouding is op de arbeidsmarkt – o.a. relevant voor 2e spoor, maar ook een wens van grotere organisaties. Bij een aantal gebruikers is er de wens om te kunnen matchen op taakniveau. Dit gaat een stap verder dan matchen op overschrijdingen. LDC beschikt over een takenset met veel hoofd- en duizenden deeltaken. Wij onderzoeken of taakmatchen essentieel is voor het maken van een goede match, of vooral ideaal is voor het geven van gedegen advies en aanbevelingen. LDC onderzoekt alle input en marktontwikkelingen en maakt op basis daarvan keuzes voor de doorontwikkeling.

De planning is dat extern matchen live gaat op 1 augustus 2022. Hiervoor moeten er voldoende gescoorde basisprofielen zijn. In opdracht van LDC worden er daarom dagelijks nieuwe basisprofielen gescoord door externe arbeidsdeskundigen. Wat betekent dat? Vanaf deze zomer kun je matchen op basisprofielen uit alle sectoren en van verschillende opleidingsniveaus. Het aantal profielen zal ook na die datum nog verder worden uitgebreid zodat we snel de gehele arbeidsmarkt bestrijken.

## AD assist uitproberen?

Via [adassist.nl](http://adassist.nl) vraag je een demo aan waarmee je gratis enkele onderzoeken kunt doen.



\* Maurice Vermunt is directeur/eigenaar van LDC en AD assist